# RAPPORT D'ACTIVITE 2023



Dessin de Yawo Adzafo

MAISON 13 SOLIDAIRE
13, RUE ANNIE GIRARDOT 75013 PARIS

# **SOMMAIRE**

1 <sup>ère</sup> partie : la vie associative	p. 2
2ème partie : les axes du projet social	p. 9
Les partenaires	p. 55



Dabrowshi Jannick coprésidente Allige Degress Monique Coprésidente Allige

1

# 1ère PARTIE: LA VIE ASSOCIATIVE

# 1/ Fiche d'identité

MAISON 13 SOLIDAIRE	Création le 14 juillet 2012  1 <sup>er</sup> agrément Caf du 1 <sup>er</sup> juillet 2013 au 31 décembre 2014  2 <sup>ème</sup> agrément Caf du 1 <sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2018  3 <sup>ème</sup> agrément Caf du 1 <sup>er</sup> janvier 2019 au 31 décembre 2022  4 <sup>ème</sup> agrément Caf du 1 <sup>er</sup> janvier 2023 au 31 décembre 2026		
NUMERO DE SIRET : 788810422000 22	Convention Collective : ELIFSA		
Adhérente à la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Paris Adhérente à la Fédération des Centres Sociaux de France			

#### 2/ Les acteurs

#### La gouvernance

> 13 administrateurs, 10 femmes et trois hommes, la parité n'est pas respectée.

Comme dans tous les centres socioculturels portés par une association Loi 1901, la gouvernance se partage entre une équipe salariée managée par une directrice et un Conseil d'Administration, le Bureau qui compte deux co-présidentes, un vice-président, une trésorière et une trésorière adjointe, une secrétaire et une secrétaire adjointe, se réunit régulièrement afin d'étudier les dossiers et les questions diverses à faire valider en CA.

Les membres du CA sont élus pour trois années lors de l'Assemblée Générale Ordinaire. Les membres du Bureau sont (ré)élus chaque année et reconduits dans leurs fonctions par un vote lors d'un Bureau qui fait suite à l'Assemblée Générale Ordinaire.

La gestion d'un centre socioculturel n'est pas une mince affaire. C'est un engagement qui demande beaucoup d'humilité, nous devons être au service de la structure et des habitants.

Nous sommes les garants de la bonne gestion du centre et du respect des axes définis dans notre projet social. Nous avons des comptes à rendre à nos financeurs et à nos partenaires ainsi qu'aux habitants. Les subventions que nous recevons étant de l'argent public, nous devons en faire le meilleur usage pour tous.

Nous devons travailler en étroite collaboration avec la Direction, nous avons le rôle d'employeurs, l'exercice est parfois difficile, nous devons être bienveillants mais lucides et fermes. Les administrateurs et administratrices sont tenus à la confidentialité des débats et notamment sur les points concernant les Ressources Humaines et la comptabilité.

L'aventure est passionnante, être au cœur des choses avec les habitants c'est une grande responsabilité, un honneur et aussi un plaisir.

Les instances se réunissent pour le bureau une fois et demie par mois, le conseil d'administration tous les trois mois.

Des formations sont proposées aux administrateurs pour une montée en compétence. Ces formations sont dispensées par la Fédération des Centres socioculturels de Paris à laquelle nous sommes affiliés.

# En 2023, les administrateurs et administratrices sont :

NOM	PRENOM	F/H	FONCTION	MEMBRE FONDATEUR	ANNEE D'ENTREE AU C.A.
DABROWSKI	Yannick	F	Co-présidente	OUI	2012
DEGRAS	Monique	F	Co-présidente	NON	2019
CHENEAUX	Philippe	Н	Vice – Président	OUI	2012
SERRE	Noëlle	F	Trésorière	OUI	2012
BELHASSEN	Annie	F	Trésorière Adjointe	NON	2022
LECLERCQ	Marie Claude	F	Secrétaire	NON	2022
CRESPIN	Dominique	F	Secrétaire Adjointe	NON	2017
MANSEUR	Assia	F	Administratrice	NON	2023
MEFLAH	Yamna	F	Administratrice	NON	2023
DE SAINT RIQUIER	Hervé	Н	Administrateur	NON	2020
BENSAADI	Rahima	F	Administratrice	NON	2022
MEITE	Vazoumana	Н	Administrateur	NON	2022
TAÏHI	Fatima Zohra	F	Administratrice	NON	2022

# Certains administrateurs animent des ateliers et/ou sont référent d'une action :

NOM	PRENOM	REFERENT OU ANIMATION	DESCRIPTIF
DABROWSKI	Yannick	La Gazette	Recueil des articles et des photos, écriture d'articles, mise en page globale
DABROWSKI	Yannick	Site internet	Réunions de travail sur la création du site M13S (avec un bénévole et les salariés)
DEGRAS	Monique	Cultures du Coeur	Mise en place du partenariat avec l'association et accueil des bénévoles qui tiennent les permanences
DEGRAS	Monique	FCS75	Assure un rôle de relais avec la FCS75
CHENEAUX	Philippe	Le jardin des Raies'ves	Référent du collectif jardin des Raies'ves : interlocuteur avec les membres du collectif, réunion mensuelle, conseiller technique en jardinage
LECLERCQ	Marie-Claude	Le jardin des Raies'ves	Référent du collectif jardin des Raies'ves : interlocutrice avec les membres du collectif, réunion mensuelle, rédaction compte rendu, interlocutrice des partenaires (écoles), gestion des achats
MANSEUR	Assia	Cours d'arabe	Animatrice de l'atelier pour les enfants
MEFLAH	Yamna	Cours d'arabe	Animatrice de l'atelier pour les enfants
DE SAINT RIQUIER	Hervé	Balades et découvertes	Réunion mensuelle pour préparer les sorties, recherches, réservation, accompagnement
BENSAADI	Rahima	Le Petits Chercheurs	Animatrice de l'atelier enfants
BENSAADI	Rahima	La Commission des Parents	Référente : réflexion sur les thématiques, relai de l'information et mobilisation
MEITE	Vazoumana	« Médianet »	Animateur de l'atelier informatique adulte (ordinateur, tablette, smartphone)

#### Les adhérents

En cette première année de nouveau projet social 2023-2026, le mode de calcul du nombre d'adhérents est modifié. Ainsi, auparavant, le calcul était :

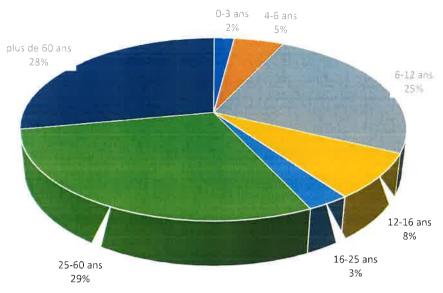
- De l'été de l'année N-1 jusqu'au 31 décembre de l'année N
- Nous suivons maintenant le calendrier de référence de la validité de l'adhésion : de l'été N-1 à l'été de l'année N. Ainsi, pour les adhérents de l'année 2023, ne sont pas comptés ceux d'aout à décembre 2023. Le mode de calcul est plus fiable.

Tranche d'âge	Femmes	Hommes	Total
0-3 ans	7	3	10
4-6 ans	7	16	23
6-12 ans	60	56	116
12-16 ans	23	14	37
16-25 ans	9	4	13
25-60 ans	114	21	135
plus de 60 ans	115	14	129
Total	335	128	463

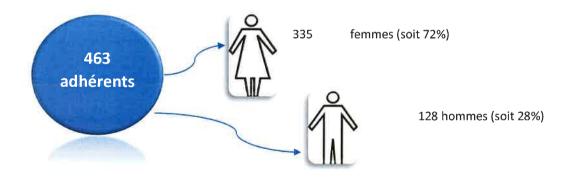
#### Analyse des données

- Les 0-6 ans recouvrent les jeunes enfants qui sont inscrits au moment des sorties familles. Ces sorties intergénérationnelles sont facilitées lorsqu'elles s'effectuent eu autocar. Les familles se saisissent alors de cette opportunité pour venir avec de jeunes enfants (parfois des bébés). Cette tranche d'âge recoupe aussi les enfants inscrits à « Le Soleil Raconte », un groupe d'assistantes maternelles à domicile qui se réunissent au centre socioculturel avec les enfants dont elles ont la garde.
- Les 6 12 ans : principalement des enfants inscrits au CLAS et / ou activité de loisirs. Il y a également les enfants inscrits à la Réussite Educative
- Les 12-16 ans: jeunes inscrits au CLAS et aux activités de loisirs (mercredis, vacances scolaires, séjour). A noter qu'une quarantaine de jeunes participent aux « Jeudis du City » (dispositif Ville Vie Vacances). Ils ne sont pas adhérents mais sont réguliers à ces tournois sportifs. A partir de septembre 2023, cette tranche d'âge est très présente à l'accueil du centre socioculturel : connexion WIFI, se mettre à l'abri, se retrouver entre eux, jouer et parfois manger (avec demande de se poser dans la cuisine). Les jeunes viennent se poser à l'accueil et si une salle est disponible, elle est mise à disposition sous réserve de respecter les règles.
- Les 16-25 ans : certains sont de jeunes bénévoles ou bien il s'agit de lycéens.
- 25-60 ans : majoritairement féminine et beaucoup de mères de familles, des apprenants aux cours de FLE
- + de 60 ans : des bénévoles, des habitants qui participent aux actions intergénérationnelles, aux activités seniors





La répartition reste similaire à l'année 2022.





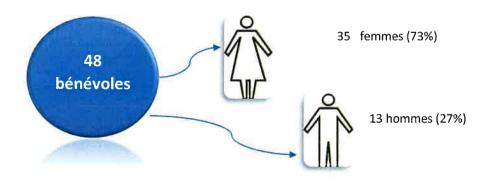
# L'impact du centre socioculturel :

- 463 adhésions individuelles
- 40 jeunes non adhérents aux actions « Jeudis du City »
- 25 jeunes qui trouvent refuge à l'accueil du centre socioculturel : se retrouver entre ami.e.s à la sortie des cours (surtout les mercredis et vendredis)/ se connecter via la WIFI du centre/ se mettre à l'abri des intempéries/ demander une salle pour se retrouver-jouer- être sur leur téléphone / demande à se poser dans la cuisine pour déjeuner ou goûter/
- 105 participantes au Forum Emploi de Femmes
- 300 visiteurs du jardin et 70 enfants de classe maternelle, primaire et collège qui s'initient au jardinage
- 19 jeunes en stage
- 45 personnes au RDV de médiation accès aux droits
- 29 familles PIV
- = 100 participants environ à la « Faites du Sport! »
- 5 apprenants réfugiés non adhérents
- 25 jeunes sollicitant le centre pour le prêt de ballon (utilisation du TEP) et accès à l'eau
- 228 personnes en activité ou accompagnées par les associations accueillies à Maison 13 Solidaire Soit environ 1454 personnes bénéficiaires de l'action du centre socioculturel et :
- 4055 passages à l'accueil (sur site ou appel téléphonique se déclinant de la manière suivante :

PASSAGES ACCUEIL 2023 (*)													
	JAN	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	ост	NOV	DEC	
Accueil													
physique	271	240	264	284	223	258	152	214	285	259	179	103	2732
Accueil	Accueil												
tél.	116	139	115	110	86	171	60	104	78	158	131	55	1323
Total	387	379	379	394	309	429	212	318	363	417	310	158	4055

(\* Seules les personnes passant à l'accueil pour une demande spécifique sont notées. Parfois, les stagiaires oublient de reporter sur le tableau de suivi les appels et/ou venues à l'accueil. Il s'agit donc de données approximatives.)

#### Les bénévoles

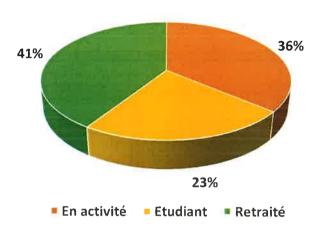


Agés de 17 à 84 ans (la moyenne d'âge est de 52 ans), et près de 59% des bénévoles sont en activité (professionnelle ou étudiant) et 41% sont retraités. Les partenariats avec l'AFEV et la Maison des Volontaires encouragent le bénévolat des jeunes étudiants. Par ailleurs, des jeunes viennent au centre pour effectuer des heures afin de valider leur BAFA Citoyen; ils reviennent ensuite à titre bénévole.

A noter également que 23% des bénévoles sont en activité professionnelle ; ils s'investissent dans le centre socioculturel de manière régulière (le soir le plus souvent).

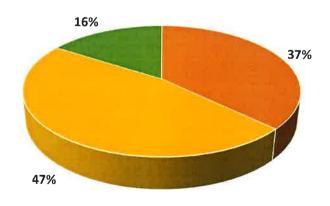
Enfin, le bénévolat est rendu possible par le biais des compétences proposées par l'habitant ; c'est à partir des propositions exprimées que nous créons les conditions de participation bénévole au centre socioculturel, qu'il soit régulier, ponctuel ou sur un projet spécifique.

Répartition par situation (en %)



Le bénévolat auprès des enfants et des jeunes représente plus d'un tiers, là où le bénévolat fait l'objet d'une recherche de la part de M13S et qui rencontre en retour des souhaits d'habitants.

Répartition du bénévolat par secteur (en %)



activité adulte
 activité enfance et jeunesse
 activité intergénérationnelle

# L'équipe salariée

	FONCTION	DATE D'ENTREE	TYPE DE CONTRAT	QUALIFICATION
RACAPÉ Isabelle	DIRECTRICE	17/03/2014	CDI / Temps plein	Maitrise de lettres DEFA/ DESJEPS
GSOUMA Nayla Départ le 8 /09/ 2023	REFERENTE FAMILLE	10/01/2017	CDI /Temps plein	DEJEPS
COLOMBIER Clara	REFERENTE FAMILLE	04/12/2023	CDI / Temps plein	Master Sciences Humaines et Sociales
BERTRAND Stélio	ANIMATEUR ENFANCE ET JEUNESSE	01/10/2022	CDI /Temps plein	DUT Carrières Sociales
ADZAFO Yawo	ANIMATEUR JEUNESSE	08/11/2021	CDI / Temps plein	Licence arts plastiques
KOMIVES Erika	ANIMATRICE DE L'ESPACE ACCUEIL	26/03/2018	CDI / Temps plein	BAC + 2
BARADJI Koudieye Fin du CDD le 31/08/ 2023	MEDIATRICE SOCIOCULTURELLE	04/01/2021	CDD / Temps plein	BPJEPS en cours (à partir d'octobre 2022)

# 2ème PARTIE: L'ANNEE 2023

# RAPPEL DES ENJEUX DU PROJET SOCIAL

1/ M13S, une maison des habitants plus ouverte 2/ M13S, un acteur de lien social, de mixité sociale et intergénérationnelle, dans et hors les murs

3/ M13S, une maison des jeunes citoyens

4/ M13S, un soutien à la parentalité et à la coéducation 5/ M13S, lieu d'accès aux droits et aux outils numériques

La santé, axe transversal

# Enjeu 1: Maison 13 Solidaire, une maison des habitants plus ouverte aux habitants

Recréer un espace accueillant, animé, convivial et partagé avec les habitants

#### Enjeux concernés:

\*\*Enjeu 1 / \* Enjeu 2 / \* Enjeu 3 / \* enjeu 5

#### Descriptif synthétique

Afin d'aller au-delà de la fonction première de l'accueil (écouter, identifier les besoins, informer, orienter), il s'agit de créer un lieu d'échanges, de partage et de participation des habitants à la vie du centre. Pour cela, avec les habitants, il a été retenu les propositions suivantes :

- Aménagement de l'accueil : mobilier, accès à des jeux, presse, café, information
- Aménagement de l'accueil « salon de thé/café » et petite restauration (1 fois /mois)
- Organiser les conditions de l'échange et de la rencontre / rompre l'isolement
- Proposer un lieu permettant d'avoir des activités libres (jeu, lecture, échanges de savoirs) ou avec un appui ou conseils (scolarité, lancement d'ateliers ponctuels et thématisés)
- Des points information (vacances, santé, culture...)
- Engager la réflexion sur l'ouverture le samedi et les soirées

Ce réaménagement de l'accueil et sa redynamisation donne à voir un lieu animé, facilite l'entrée au centre, la connaissance de ce qui fait le quotidien du centre et l'expression des habitants.

#### Travail à réaliser et conditions de réussite

- Mobiliser un groupe de travail avec des habitants à l'automne (aménagement, activités, places des professionnels et des habitants)
- Ouverture 1 samedi par mois (à partir d'octobre)
- Organiser l'accueil pour faciliter son fonctionnement avec des professionnels, des bénévoles, stagiaires et service civique
- Créer un lieu de valorisation des créations, des activités des habitants
- Créer un espace d'accueil ouvert à tous sans adhésion
- Créer une signalétique extérieure

#### Compétences requises et moyens humains nécessaires au fonctionnement de l'activité

- Posture d'accueil similaire à toute l'équipe pour faciliter les échanges, la participation, la créativité (bienveillance, écoute active, apporter une réponse)
- Groupe Analyse de Pratiques Professionnelles
- Formation « gestion des conflits » / « médiation »

Moyens humains: au moins 1 professionnel + 1 autre professionnel/partenaire/bénévole/ stagiaire/service civique

Partenaires institutionnels et/ou	Budget
associatifs	
CAF/Ville	Budget d'investissement (ameublement,
ARC EA, Jardins Numériques, Le Petit Biclou, PIJ	abonnements presse)
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Fonction Accueil

# ACTION 1 : Groupe de travail « aménagement de l'accueil »

<u>Descriptif</u>: entre mai et juin 2023, un questionnaire est disponible à l'accueil afin de recueillir l'avis des habitants.

Le 1<sup>er</sup> juillet 2023 se réunissent des salariés (Isabelle Racapé et Erika Kömives) et des administrateurs (Yannick Dabrowski, Monique Degras, Philippe Chêneaux, Hervé de Saint Riquier) pour prendre connaissances des suggestions des habitants. Les principaux éléments recoupent plusieurs catégories :



3 priorités se dégagent alors de la réflexion commune :

- Création d'un calendrier régulier des expositions à l'accueil avec vernissage
- Proposition d'un mobilier supplémentaire à l'aménagement actuel
- Mise en place d'un thé-café qui sera inauguré lors de l'installation du nouveau mobilier, puis à un rythme hebdomadaire

L'achat du mobilier sera un point mis à l'ordre du jour :

- d'une réunion des membres du Bureau qui souhaitent associer le C.A. dans son ensemble
- lors de la réunion du C.A., la crainte d'un mobilier trop fragile aboutit à une nouvelle recherche. La réflexion et la décision sont reportées à 2024.

Public : enfants, jeunes, adultes et seniors ont participé au questionnaire. Ils sont adhérents.

#### Effets constatés :

- des contraintes difficilement modifiables (comptoir accueil)
- Une mise en place dès septembre d'un calendrier d'exposition (voir action 2)

<u>Partenaires</u>: Le GDIE est un partenaire à solliciter pour mener des ateliers avec les habitants sur l'installation de plantes

# ACTION 2: L'accueil, un espace d'exposition

<u>Descriptif</u>: Depuis la création de M13S, le hall d'accueil est un lieu de valorisation des ateliers ou d'activités. Ponctuellement, des artistes exposent leurs œuvres.

Irrégulière en 2023 (à noter une exposition à l'accueil de textes dans différentes langues sur le thème de « Frontières » en mars 2023 pour le **Printemps des Poètes**) un calendrier d'exposition est défini à la rentrée de septembre. Ainsi, le groupe des sorties « Balades et découvertes » réalise une exposition avec une carte de grande taille de la Ville de Paris et les lieux visités sont représentés par des photos avec un cartel. Le vernissage a lieu le 11 octobre 2023 et instaure ainsi une « saison 2023-2024 ». Les expositions :

« Visites et Découvertes », du 11/10/ au 10/11/2023







« Saveurs et savoirs » : du 13/11 au 13/12/2023



<u>Public</u> les adhérents (adultes, seniors) qui sont à la réalisation des expositions / les adhérents et les visiteurs qui découvrent les expositions

#### Effets constatés :

- Une mobilisation forte des habitants pour créer l'exposition
- Des invités nombreux au vernissage
- Un support contribuant à informer les adhérents sur les activités du centre socioculturel

# Partenaires:/

# ACTION 3 : L'accueil, un espace d'information et de convivialité

<u>Descriptif</u>: Du fait de sa configuration, l'accueil permet de proposer des temps formels et informels d'information et de convivialité. Ainsi :

- Chaque mercredi, le groupe de femmes participant à Paris 13 Sportives se retrouvent à l'accueil pour un temps de café, thé et discussion. Les salariés et parfois d'autres habitants y passent pour se joindre à ce temps de partage
- Le Forum Emploi des Femmes du mois de mai se déroule dans l'ensemble des espaces du centre socioculturel (et en extérieur); A l'accueil, un stand avec du café et du thé et aussi, l'exposition d'offres d'emploi proposé par la Ville de Paris. Par ailleurs, un petit déjeuner emploi a également été proposé auprès des femmes présentes le mercredi matin pour recueillir les représentations du monde du travail et les secteurs d'activité recherchés.
- Une Commission jeunesse s'est tenue à l'accueil permettant notamment aux jeunes d'identifier cet espace pour s'y poser... de plus en plus régulièrement (voir action 4)

Public : tout public, adhérents ou de passage

#### Effets constatés :

- Une appropriation de l'accueil par les jeunes
- Des interactions entre les adhérents, salariés, partenaires

Partenaires: ARC-EA, ADIE, Cité Lab-Positive Planet, Espace Parisien d'Insertion de la Ville de Paris



Petit déjeuner « emploi » avec l'ADIE et le Cité Lab de Positive Planet

#### **ACTION 4 : Espace Ados**

<u>Descriptif</u>: A l'issue de la commission jeunesse du vendredi 10 mars 2023, les jeunes souhaitaient investir une salle dans les temps libres et sous réserve de disponibilités car ils identifient le centre comme un lieu sécurisant et convivial pour se retrouver. L'idée est qu'ils puissent être libre de faire ce qu'ils veulent tout en respectant le cadre donné.

#### Public:

- Une douzaine de jeunes filles en moyenne ont investi le centre
- Environ 5-6 jeunes garçons en moyenne ont investi le centre
- La moyenne d'âge des jeunes présents dans les salles est de 13 ans
- Les jeunes viennent principalement du quartier Amiral Mouchez



# Effets constatés :

- -Les filles investissent beaucoup plus les locaux que les garçons
- -Le lien entre les animateurs et les jeunes se sont renforcés

Ces temps sont bénéfiques pour libérer la parole des jeunes sur des sujets et sur des actions potentielles à faire avec eux (Activités au centre, sorties, séjours, soirées...)

- Les jeunes viennent au centre essentiellement le mercredi et le vendredi après-midi

Partenaires:/

Enjeu 2: Maison 13 Solidaire, un acteur de lien social, de mixité sociale et intergénérationnelle

A / « Echanges de savoirs, échanges de savoir-faire », support au lien social, à la mixité sociale et intergénérationnelle

## Enjeux concernés :

\*Enjeu 1 / \*\* Enjeu 2 / \*Enjeu 5

# Descriptif synthétique

Constituant le quotidien du centre socioculturel, les ateliers sont des supports au lien social. A partir des compétences des habitants, ils sont proposés en semaine, parfois en soirée et le samedi. Ils permettent aux habitants de se rencontrer, d'être valorisés et sont aussi pour l'équipe salariée et bénévole des espaces pour être attentifs aux uns et aux autres, d'encourager des solidarités, de recueillir des besoins.

Les ateliers portent sur :

- Des échanges de savoirs (cuisine, contes...) et savoir-faire manuels (coudre, réparer, jardiner...), le partage des cultures (cuisine, chants, visite de quartier...)
- La constitution de groupes mixtes d'échanges
- La vocation à créer des « objets » communs (recueil d'écriture, journal, exposition, concert...)
- Une démarche de réciprocité
- Une valorisation de travail commun réalisé et de mixité sociale et intergénérationnelle

#### Travail à réaliser et conditions de réussite

- Programmation 2023 sur les échanges et apprentissages sur la thématique « cuisine/alimentation/santé » (à préparer dès septembre 2022)
- Programmation 2024 sur les échanges et apprentissages sur la thématique « Jeux olympiques et paralympiques » : pratique, récit (livres, films...), santé et alimentation (par la culture et le sport), démocratie
- Programmation 2025 et 2026 à définir avec les habitants

# Compétences requises et moyens humains nécessaires au fonctionnement de l'activité

- Organiser des temps d'information (recueil les propositions des habitants, souhait de bénévolat) et mise en lien les uns et les autres)
- Organiser des restitutions

Moyens humains: équipe et partenaires (WECF, La Salpêtrière, Ligue contre le cancer, nutritionniste, ARC EA)

Partenaires institutionnels et/ou associatifs	Budget
Comité National Olympique et Sportif Français (C.N.O.S.F) Associations handisports Ville de Paris (« Paris 13 Sportives ») WECF (programme « ma maison ma santé »)	Financement AGC Financement CNAV

#### **ACTION 1: LES ATELIERS HEBDOMADAIRES OU MENSUELS**

<u>Descriptif</u>: Ces ateliers sont principalement animés par des habitants bénévoles. La compétence du bénévole est au service du collectif. Si l'activité représente un intérêt pour les participants, elle est également un support au lien social. Ainsi, en 2023 :

Tricot (8 personnes), Les Enchantés (19 personnes), Jardinage (12 inscrits réguliers), médianet (10 personnes), Le Soleil Raconte (13 assistantes maternelles et 17 enfants), couture (9 personnes), yoga (11 personnes), yoga sur chaise (9 personnes), La Gazette (6 personnes et de nombreuses contributions et de lecteurs), écriture (10 personnes), cuisine végétale (13 personnes), Feldenkrais (11 personnes), Equilibre (16 personnes), sport Paul Bourget et danse (12 personnes), Sport stretching (17 personnes), zumba (21 personnes), Jeux policiers (11), balades et découvertes (57 bénéficiaires)

Public: seniors, adultes du quartier

#### Effets constatés :

- Des liens créés entre les habitants qui au fil des années, tissent des liens d'amitié et d'entraide
- Un bénéfice sur la santé mentale (sortir de l'isolement, entretenir des liens sociaux) et sur la santé physique (sport et conscience de soi)

Partenaires: ARC -EA (sport à Paul Bourget)



Les Enchantés se retrouvent autour d'un repas partagé

# **ACTION 2: LES TEMPS FESTIFS ou EVENEMENTS**

<u>Descriptif</u>: ces moments festifs sont initiés par les habitants: loto, vide grenier des femmes, Halloween, fête de fin d'année, karaoké des années 70, des années 80, « Printemps des Poètes ». Certaines de ces actions sont par ailleurs des actions d'autofinancement à un séjour organisé par des familles.

<u>Public</u>: les adhérents de tous âges

# Effets constatés :

- Des initiatives d'habitants et fêtes animées par les habitants (récits, musique, repas...)
- Un repas préparé par des habitants encouragent d'autres habitants à s'impliquer
- La venue de nouveaux habitants invités par d'autres ces jours là

Partenaires : les conteurs du GEM



Après-midi de contes avec le GEM







Halloween



# **ZOOM SUR UNE ACTION FESTIVE : Après-midi Halloween**

# Descriptif:

- Evénement Halloween au centre pendant les vacances scolaires pour les enfants.
- Plusieurs ateliers organisés : création de masques d'Halloween, maquillage, concours de déguisement, création de chauve-souris
- Date: 31 octobre 2023, de 14h30 à 17h30

# Public:

- Enfants et adolescents de 6 à 18 ans issus principalement du quartier
- 26 enfants présents sur l'évènement Halloween
- Moyenne d'âge : 9 ans
- 13 filles et 13 garçons

#### Effets constatés :

- Quelques familles ont joué le jeu sur cet événement en plus de tous les enfants inscrits
- Le lien entre les animateurs et les familles se sont renforcés et ces dernières inscrivent beaucoup plus leurs enfants aux activités périscolaires et pour les vacances scolaires
- C'est l'activité/évènement pour les enfants qui a ramené le plus de public

# Partenaires:/





Enjeu 2 : Maison 13 Solidaire, un acteur de lien social, de mixité sociale et intergénérationnelle, hors les murs

 B/ Des espaces de rencontre, des animations et des événements dans l'espace public

## Enjeux concernés :

\*Enjeu 1 / \*\* Enjeu 2 / \*Enjeu 5

## Descriptif synthétique

Dans les espaces publics (jardins, pieds d'immeuble...), plusieurs approches seront conduites afin d'aller vers les habitants pour créer des temps d'information et d'animation de la vie locale.

Par une occupation positive de l'espace public, il s'agit de contribuer à la vie et à l'animation du quartier, de créer des liens et des espaces de convivialité.

La présence de M13S dans le Local situé à Paul Bourget est intégrée à cette démarche. Les actions dans cet ilot sont les points de lancement à des projets et intègrent progressivement de nouvelles familles récemment relogées.

Les fêtes et repas de quartier sont les événements plus ambitieux dans leur organisation et contenu et se construisent avec les habitants et les partenaires.

#### Travail à réaliser et conditions de réussite

- Avoir une régularité de présence (visibilité, présence familière)
- Associer les habitants à l'animation et à la communication
- Elargir le partenariat

# Compétences requises et moyens humains nécessaires au fonctionnement de l'activité

- Fédérer les habitants, les bénévoles, les partenaires dans cette démarche « d'aller vers »
- Aisance relationnelle et écoute

Moyens humains : équipe, bénévoles et partenaires

Partenaires institutionnels et/ou associatifs	Budget
Elogie-Siemp (Paul Bourget et bld Kellermann) GDIE, ARC-EA, collectif Amiral Brillât, Les Parques, CPA Poterne	Financement AGC Convention Elogie-Siemp

#### ACTION 1 : Le Jardin de Raies'ves

<u>Descriptif</u>: Le Jardin des Raies'ves est situé face à Maison 13 Solidaire, en contre bas de l'EHPAD Annie Girardot. Il a pour objectifs : la production, la convivialité, la pédagogie.

Ce jardin est géré par un collectif de 12 bénévoles qui décident ensemble du choix des cultures et travaillent ensemble à la tenue et l'épanouissement du jardin : lieu vivant végétal et fleuri épanoui au fil des saisons, qui contraste avec la pauvreté du « Jardin à Voir » voisin. On y produit des légumes, herbes aromatiques et petits fruits variés partagés entre les jardiniers. Le surplus est offert à Maison13 Solidaire et aux visiteurs. Conformément à la Charte Main Verte des Jardins Partagés de Paris, il est ouvert aux adhérents de Maison13 Solidaire, aux patients et accompagnants de L'EHPAD Annie Girardot voisin, aux élèves de l'Ecole Maternelle de la Rue des Longues Raies, de l'Ecole maternelle Simone Weil et du collège Georges Braque, aux habitants du quartier et aux promeneurs. En 2023, le jardin a participé à la Fête des Jardins de septembre, aux événements de Maison 13 Solidaire comme « L'après-midi de la Lecture » en janvier et « Saveurs et Savoirs » en novembre. Il s'est également inscrit au Projet Increase CSE en contribuant à la promotion et la culture des haricots dans plusieurs de ses variétés. Une fois par mois, les jardiniers se réunissent au centre socioculturel.

<u>Public</u>: 12 habitants jardiniers réguliers. Des enfants de maternelle, des collégiens, des résidents de l'EHPAD, des passants et promeneurs

#### Effets constatés :

- Du lien social et intergénérationnel
- Une contribution à l'embellissement du cadre de vie local
- Une action pédagogique au service des jeunes et très jeunes habitants
- Le jardinage, des bénéfices reconnus sur la santé
- Des jardiniers constitués en collectif

#### Partenaires:

- la Mairie du 13<sup>ème</sup> arrondissement (convention d'utilisation du jardin)
- les Jardiniers des Espace Verts Charles Trenet et du Parc Montsouris qui fournissent en tuteurs, tonte, feuilles mortes...
- Paris-Culture Urbanescence pour échange entre déchets verts d'une part et compost d'autre part
- les écoles maternelles et primaires pour leur curiosité et leurs attentes
- Le Gentil'Jardin de Gentilly pour son accueil et ses conseils, et l'échange de produits.



#### **ACTION 2 : Café O Quartier**

<u>Descriptif</u>: 2 fois par mois l'équipe de Maison 13 Solidaire se rend au Local d'Elogie-Siemp à Paul Bourget. Un petit déjeuner permet de recueillir les envies et besoins exprimés par un petit noyau d'habitantes. Elles ont une bonne connaissance des familles et seniors de la résidence; Les mercredis après-midi sont dédiés à des temps d'animation : création de fresque, loisirs créatifs, jardinage...Les habitants gagent en autonomie pour organiser les activités et événements.

Ce Café O Quartier se décline également sur le boulevard Kellermann, au niveau du tramway Poterne de Peupliers : dans la résidence, au pied des immeubles, une table buvette est installée avec des animations supports de lien social. Entre mars et octobre, 1 fois par mois le vendredi à 16h30, les seniors, les familles s'arrêtent un instant pour prendre une boisson, s'informer, participer à l'animation.

Sur l'année 2023 : 26 animations à Paul Bourget et 2 fêtes (Halloween et Noël) et 4 animations en pied d'immeuble sur le boulevard Kellermann

Public: 316 participations environ: 53 familles (53 adultes et 60 enfants), 20 enfants seuls et 8 jeunes, 17 adultes/seniors

#### Effets constatés :

- Les habitants gagnent en autonomie quant à l'organisation de fêtes à Paul Bourget (fête de fin d'année, demande d'une aide financière au FAIH)
- Des prises de contact
- De la diffusion de l'information
- Un moment de loisirs partagés parents-enfants (rempotage, coloriage, fabrication de décorations de Noël...)

Partenaires: GDIE, Les Fées Récup', Elogie - Siemp





#### ACTION 3 : Café O Jardin

<u>Descriptif</u>: de mai à octobre 2023, un mercredi par mois en moyenne, une buvette stand d'information et d'animation est installée dans le jardin Charles Trenet, en contre bas du centre socioculturel. Des bénévoles et/ou des partenaires se joignent à l'action : jeux de société, sensibilisation à l'environnement, lecture, coloriage...

#### Public:

Entre avril et juin, ce moment réunit des adultes, des retraités (scrabble, coloriage) et aussi des jeunes qui viennent prendre un gouter, répondre à un questionnaire (thème des déchets avec le GDIE).

Au cours des 4 dates 9, 16, 23 et 30 août, 17 enfants et 4 adultes ont apprécié ce moment de lecture champêtre au jardin Charles Trenet C'est un lieu de rencontre et de plaisir autour des livres animé par un bénévole. Un barnum permet de créer un espace dédié et identifié.

#### Effets constatés :

- Des habitants qui se retrouvent pour un temps de convivialité et de partage
- Un public intergénérationnel
- Un support pour recueillir les propositions des habitants (notamment des sorties) et d'informer sur nos actions

Partenaires: GDIE

# ACTION 4: « Faites du Sport! »

#### Descriptif:

Maison 13 Solidaire mobilise ses partenaires pour proposer une initiation aux sports aux habitants : basket, danses (hip hop, zumba), tir à l'arc, escalade, trampoline, parcours tyrolienne, vélo chamboule tout, trottinette freestyle, initiation aux gestes qui sauvent, yoga, maquillage, coloriage... Les activités sont destinées à tous les âges. Un stand accueil informe les visiteurs des activités du Centre Socioculturel. La Fête se déroule sur la Petite Ceinture en proximité immédiate de l'Interne Loeb et Keufer, ilots moins animés du quartier

Public: adhérents et habitants du quartier

#### Effets constatés :

- La promotion de la santé et du sport
- Une animation locale

<u>Partenaires</u>: GDIE, le PUC, ARC-EA, Collectif Amiral Brillât, La Protection Civile, L'Aquilone, PIJ Poterne, CPA Poterne, le Petit Biclou, Mawen, l'Atelier Santé Ville, le Jardins Numériques, la Domrémy Basket, Orient Events, 13 Infuz, Courant d'Art Frais









# ACTION 5: « Village Parents »

#### Descriptif:

Impulsé par la coordination Kellermann groupe parentalité de l'EDL 13ème, Maison 13 Solidaire s'est fortement impliqué dans la réflexion, la préparation et la réalisation de ce temps fort d'informations en direction des familles du quartier. Action dans l'espace public, sa visibilité encourage la venue des familles. Maison 13 Solidaire tenait 2 stands: un stand d'information sur les actions du centre et 1 stand d'animation avec un atelier de maquillage



Public : les familles du quartier Kellermann

#### Effets constatés :

- Une interconnaissance des acteurs
- Une action en proximité immédiate favorisant la rencontre entre habitants et structures présentes

<u>Partenaires</u>: EDL 13<sup>ème</sup>, DST 13<sup>ème</sup>, Caf de Paris, Osez la médiation, les Parques, Courant d'Art Frais, Collectif Amiral Brillât, Cie à l'Affût, AFEV, 13 Unis, ARBP, Réso quartier, SLASHFIT, Amasco, CPA Poterne, Moi et Mes Enfants, Action Collégiens, LIRE, ARPE, conservatoire, médiathèques Italie / Glacière/ V. Woolf, CIDFF, Accueil Naissance, PJJ, ASV, Emergence, PAD, Secours Catholique, 13 Avenir, Croisée des Langues, Les Jardins Numériques, ZUP de Co...

#### ACTION 6 : Résidence Adoma

<u>Descriptif</u>: 1 mois par mois à partir de novembre 2023, un petit déjeuner proposé par Maison 13 Solidaire se déroule dans les locaux de la résidence Schoelcher géré par Adoma. Le foyer d'hébergement souhaite la mise en place d'une dynamique interne avec des temps d'information et de convivialité. A ce titre, une conseillère en insertion en alternance au foyer participe à ces petits déjeuners. Emaus Connect est associée à la démarche mise en œuvre par Adoma.

Public : les résidents du centre d'hébergement

#### Effets constatés :

- Une proposition de bénévolat
- L'information chemine parmi les résidents. L'action vient de démarrer et les effets nécessitent plus de séances

Partenaires: Adoma

## **ACTION 7: Les jeudis du City**

#### Descriptif:

Activités sportives les jeudis pendant les vacances scolaires (tous les jeudis des vacances d'été) et un jeudi pendant les petites vacances scolaires) sur le TEP Charles Trenet. En parallèle des tournois sportifs, un atelier cuisine est organisé par les jeunes pour préparer un goûter (ou un repas l'été) à la fin des activités.

#### Objectifs:

- -- Accompagner le jeune dans sa construction identitaire par la découverte d'activités sportives et culturelles
- Créer ou maintenir la relation avec les jeunes afin de les encourager à s'investir dans le centre socioculturel

#### Public:

- Au total, plus d'une centaine de jeunes présents sur les actions. Parmi eux, une vingtaine viennent plusieurs fois
- Les jeunes sont issus du quartier Kellermann
- La moyenne d'âge des jeunes sur ces actions est de 11 ans

#### Effets constatés :

- Un RDV attendu par les jeunes
- La découverte par la pratique de sports autres que le football
- La création de liens entre les jeunes ne fréquentant pas régulièrement le centre et les animateurs
- Augmentation de la présence des filles sur ces actions, même si leur part reste faible par rapport aux garçons (38 filles contre 88 garçons)

#### Partenaires :

Les éducateurs sportifs d'ARC-EA sont présents sur quelques actions



# Enjeu 3: Maison 13 Solidaire, une maison des jeunes citoyens

Faire venir et donner une place aux jeunes ; faire des jeunes des acteurs du centre socioculturel et du quartier

# Enjeux concernés:

\*Enjeu 1 / \*\* Enjeu 3 / \*Enjeu 4

# Descriptif synthétique

Afin que les enfants et les jeunes identifient M13S comme étant une ressource également pour eux, nous souhaitons redynamiser l'accueil en direction du public enfance et surtout jeunesse. Il est pour cela nécessaire de créer un espace dédié à la jeunesse (12-17 ans) en proposant :

- des créneaux définis et adaptés
- la possibilité de se poser, se retrouver, se détendre (jeux et jeux vidéo)
- À certains moments, aide aux révisions brevet et bac (mise à disposition d'ordinateurs)

Le second volet de cet espace jeunesse a pour objectif de proposer aux jeunes :

- Un accompagnement et conseil au portage de projets collectifs afin de développer leurs compétences, contribuer à l'acquisition de savoirs
- De définir avec eux les activités et projets (droits aux loisirs), source d'épanouissement, de confiance en soi, de satisfaction

Cette dynamique pourra prendre appui sur des activités régulières autour du sport (qui remportent une grande adhésion des jeunes) - tournoi, rencontre de joueurs - support à d'autres activités (photo, vidéo, sorties, we...). Par le biais d'une activité choisie, la découverte d'une activité artistique, culturelle s'en trouve facilitée.

# Travail à réaliser et conditions de réussite

Communication pour accueillir les jeunes (sur le TEP, auprès des jeunes inscrits à M13S) 1 lieu avec ouverture 1 samedi par mois et aménagement du local avec eux

Organiser des temps conviviaux (repas, tournoi...) avec un professionnel

#### Compétences requises et moyens humains nécessaires au fonctionnement de l'activité

- Modalités d'accueil à partager par tous (écoute, disponibilité, accueil libre)
- Animation de groupe de jeunes

Moyens humains : un animateur jeunesse formé

Partenaires institutionnels et/ou associatifs	Budget
PIJ Poterne, ARC EA, Les Parques, Les Jardins Numériques	Financement AGC Aides sur projet

# ACTION 1 : Commission des jeunes

<u>Descriptif</u>: C'est un temps d'échange entre les jeunes du quartier et les animateurs du centre socioculturel Maison 13 Solidaire. L'objectif est d'échanger sur des idées, des propositions d'activités ou des projets que les jeunes aimeraient développer au centre.

# Public:

- Dates des commissions  $\rightarrow$  10/03/2023 et 01/09/2023
- Jeunes de 12 à 18 ans issus du quartier
- Une vingtaine de jeunes en moyenne sur les deux commissions

#### Effets constatés:

- Les jeunes ont souhaité avoir un lieu/une salle où ils peuvent se retrouver, faire un jeu, etc... 
  Depuis, une dizaine de jeunes viennent quotidiennement au centre pour se poser, sous réserve de disponibilités de salles
- Les jeunes ont émis le souhait d'effectuer plus d'atelier autour de la cuisine

# Partenaires : /



La Commission Jeunesse

#### ACTION 2 : Soirée 100% filles

<u>Descriptif</u>: Cette action fait suite à la demande d'un groupe d'adolescentes de vouloir faire une activité au centre et de se retrouver entre elles dans un temps convivial. C'est à ce moment-là que l'idée d'organiser une première soirée 100% filles est venu.

Le groupe a préparé l'entièreté de l'action (nombre de personnes présentes, activités à faire, choix de la date, budget prévisionnel pour l'action, etc...) avec l'appui des animateurs. Le centre a participé partiellement au financement de cette action pour soutenir l'action impulsée par le groupe de jeunes, mais les ados ont aussi participé financièrement à l'action. Date de la réalisation de l'action : Vendredi 05 mai 2023 (Vacances scolaires)

#### Public :

- 12 adolescentes de 12 et 13 ans
- La majorité des jeunes viennent du quartier Amiral Mouchez

# Effets constatés :

- Des jeunes qui se sont responsabilisés pour réaliser cette action
- Un groupe qui s'est retrouvé autour d'un repas
- Le groupe a souhaité reconduire cette action ultérieurement
- Un lien
   « jeunes/animateurs » qui s'est renforcé



# Partenaires:/

#### ACTION 3 : Sac ados

<u>Descriptif</u>: Chaque année, un groupe de jeune organise avec l'aide d'un animateur un séjour pendant les vacances d'été. Les jeunes choisissent la destination, les activités qu'ils vont faire sur place, estimer le budget, etc... Le séjour est la concrétisation de tout leur travail effectué en amont. A la fin du séjour, une restitution sous forme d'exposition est réalisée.

Public: Date du séjour: 14 au 19 Août 2023

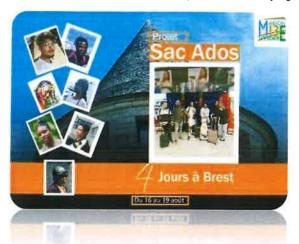
- Lieu du séjour : Brest
- 5 jeunes de 15 et 16 ans (4 filles et 1 garçon) issus du quartier Kellermann

# Effets constatés :

- Difficulté à mobiliser les garçons
- Des jeunes plus âgés que les précédents séjours
- Des activités diverses : culturelles (visite de la ville, Aquarium) et de loisirs (laser Game, baignade)
- Les jeunes ont développé une grande autonomie, de la préparation du séjour jusqu'à la restitution (en particulier sur l'organisation de leur semaine de vacances)
- Des jeunes qui ont profité un maximum de leur séjour
- Le groupe de jeune a souhaité refaire un séjour, cette fois-ci à l'étranger
- Pour la restitution : un article dans « la Gazette » du centre a été réalisé + une vidéo du séjour

# Partenaires : /

« Le séjour à Brest m'a forgé » (Olih, un des jeunes du séjour)





# ACTION 4: La radio

<u>Descriptif</u>: Depuis 2022, le centre socioculturel Maison 13 Solidaire participe au projet Radio du 13 de arrondissement dont l'objectif est de travailler l'expression des jeunes, leur prise de parole et de développer chez eux leur esprit critique et d'analyse sur divers sujets de société. Les jeunes apprennent à construire des réflexions liées à des problématiques/sujets qui leurs tenaient à cœur. Les jeunes ont également appris à manipuler le matériel professionnel d'un animateur radio (enregistrement et montage de sons, gestion et enregistrement au micro). A la fin du projet, une émission publique est organisée au sein du centre ou des centres partenaires.

# Public:

- 6 jeunes entre 12 et 14 ans issus du quartier
- 2 projets radio organisés en 2023 (hiver et printemps 2023)

#### Effets constatés:

- Une découverte de l'activité et de ses techniques
- Une mise en valeur des capacités des jeunes (expression, réflexion, analyse, esprit critique)
- Divers sujets traités : Le racisme, les inégalités, l'alimentation, le sport
- Une émission publique qui a attiré plus d'une vingtaine de personnes, dont une Elue de la Mairie du 13<sup>ème</sup>

#### Partenaires:

- Chronos & Kairos, association porteuse du projet
- Centre social Toussarégo, Centre social Chevaleret, Centre social 13 Pour Tous







# Enjeu 3 : Maison 13 Solidaire, une maison des jeunes citoyens

Créer un parcours éducatif et social

Enjeux concernés:

\*Enjeu 1 / \*\* **Enjeu 3** / \*Enjeu 4

## Descriptif synthétique

Ce parcours à créer avec les jeunes et les familles est une demande exprimée lors des rencontres avec les habitants. Il s'agit de contribuer à la réussite scolaire et professionnelle des jeunes. Si les séances d'accompagnement à la scolarité sont un soutien apporté aux enfants de primaire, collège et lycée, la question de l'orientation est un enjeu. Ainsi, par la découverte des métiers et l'accueil de stagiaires se fera avec la constitution d'un carnet d'adresses (parents, partenaires de la jeunesse et partenaires de l'emploi et de la formation...) pour mettre en relation les envies des jeunes et les lieux qualifiants (stage, écoles, découverte des métiers).

L'accueil de jeunes (BAFA citoyen, stagiaires, service civique) sont également une opportunité pour les jeunes de valider leur formation et de poursuivre le processus d'insertion sociale et professionnelle.

# Travail à réaliser et conditions de réussite

- Identifier auprès des habitants les possibilités de découverte d'un métier et/ou d'un lieu de stage
- Créer un réseau de partenaires
- Recueillir les souhaits des jeunes pour définir les métiers qu'ils souhaitent découvrir

#### Compétences requises et moyens humains nécessaires au fonctionnement de l'activité

• Pouvoir s'appuyer auprès d'un professionnel de l'orientation

Moyens humains : les habitants et l'équipe salariée

Partenaires institutionnels et/ou associatifs	Budget
Les parents et habitants, PIJ, Mission Locale (PRIJ), Impulsion 75, Ecole de la 2 <sup>nde</sup> Chance, Osez la médiation	Financement AGC Aide sur projets

# ACTION 1 : Jeunes et engagement

<u>Descriptif</u>: Sous formes d'actions d'engagement (bénévolat, stages), les jeunes manifestent leur investissement autour d'activités permettant de faire vivre le centre. C'est par le biais de ces actions que le lien avec les « grands jeunes » se fait et qu'ils viennent manifester leur engagement citoyen. Le centre socioculturel Maison 13 Solidaire permettent à ces jeunes d'impulser leur dynamique autour de l'accompagnement, le soutien et l'apprentissage dans leurs actions.

Leur engagement se font sous différentes formes :

- Un engagement citoyen (BAFA Citoyen)
- Un engagement dans le cadre de leur parcours de formation (stage)

#### Public:

- 2 jeunes de 15 ans issus du quartier pour un stage de 3<sup>ême</sup>
- 2 jeunes (17 et 22 ans) pour un stage en animation
- 15 jeunes entre 16 et 18 ans sont venus au centre pour effectuer des heures de bénévolat dans le cadre de leur BAFA Citoyen. La majorité de ces jeunes sont issus du quartier

#### Effets constatés :

- Pour les jeunes qui ont fait leur bénévolat pour leur BAFA Citoyen, un quart sont devenus bénévoles réguliers au sein de la structure

Partenaires: PIJ Poterne

#### ACTION 2 : Ateliers sur l'orientation et la découverte des métiers

<u>Descriptif</u>: un atelier a été organisé durant les temps d'accompagnement scolaire des collégiens autour de l'orientation et de la découverte des métiers. L'objectif est d'informer les collégiens sur ce qui se passe après le collège en matière d'orientation. Cet atelier se fait autour de petits jeux ludiques pour rendre l'atelier attractif.

Public : collégiens et quelques lycéens

#### Effets constatés :

- Une meilleure compréhension du système d'orientation
- La découverte de certains métiers (restauration, hôtellerie, bâtiment...)

Partenaires: AFEV

## Enjeu 4 : Maison 13 Solidaire, un soutien à la parentalité et à la co-éducation

 Donner une place centrale à la Commission famille dans le développement et le déploiement des activités familles.

## Enjeux concernés :

• Enjeu 1 / \*\* Enjeu 4

# Descriptif synthétique

Il s'agira de permettre aux parents fréquentant le Centre Social qui le souhaitent de s'investir dans la construction de la programmation liée aux actions familles et plus particulièrement aux actions dédiées au renforcement des fonctions parentales et/ ou des relations Parents – Enfants.

Le Centre Social s'appuiera sur la « commission de parents » déjà existante et organisera régulièrement des temps d'échanges et de travail relatives à des actions Parents/enfants et/ ou parentalité.

La commission parentalité doit pouvoir intégrer de manière régulière de nouveaux membres.

#### Travail à réaliser et conditions de réussite

Poursuivre la structuration de la commission parents.

Planifier les temps de travail avec la commission.

Elaborer une méthode d'animation qui permette de combiner :

- La mise au travail de propositions réalisées par les parents,
- L'implication des parents dans des propositions de l'équipe,
- Proposer aux parents des temps d'observations, de formation pour leur permettre de s'ouvrir à des projets innovants.

# Compétences requises et moyens humains nécessaires au fonctionnement de l'activité

- Animation de groupes d'adultes,
- Accompagnement de projets de collectifs d'habitants,
- Mise en œuvre d'activités parents enfants

Moyens humains : équipe - Parents bénévoles -

Partenaires institutionnels et/ou associatifs	Budget
	Financement ACF
L'EPE, la CAF	REAAP
Et autre en fonction des projets	Aide sur projets

#### **ACTION 1: TOUS PARENTS**

#### Descriptif:

<u>Volet 1:</u> Commission des parents du quartier, groupes d'échanges entre parents, soutien aux projets familles. Séances réalisées :

- Groupes d'échanges entre parents et spectacle parentalité « *Requin Chagrin* » : 19 personnes (13 adultes et 6 ados) + 5 enfants en garderie
- Commission des parents du quartier : 11 familles (11 parents)
- Soutien au projet de parents (préparation d'un séjour, actions d'autofinancement) : 7 familles (10 adultes + 19 enfants)
- Soutien familles monoparentales : 8 familles

## Volet 2 : ateliers parents enfants, séances réalisées

- Atelier parents-enfants : (ateliers créatifs) 10 personnes dont 2 familles
- Ateliers parents-enfants jeux : 5 familles (5 adultes + 10 enfants)
- Café philo: 20 personnes dont 8 familles (8 parents + 8 enfants)
- Cours d'arabe : 10 enfants + 2 parents bénévoles (7 familles)
- Fête de fin d'année du cours d'arabe : 30 personnes (10 familles : 10 adultes et 20 enfants)
- Projet de sortie à France Miniature : 16 familles (50 personnes)
- ATELIER JEUX PARENTS / ENFANTS : nombre de parents et d'enfants à l'atelier jeux du 24/06/2023 : 5 parents et 10 enfants (dont 2 venus sans leur mère qui participait pendant ce temps à l'AG de Maison 13 Solidaire)

# Public: 32 parents et 41 enfants

#### Effets constatés :

- Les parents ont pu exprimer les sujets qui les préoccupent et mettre en commun leurs expériences
- Les temps de loisirs autour du jeu ou de contes (« café philo ») permettent de (re) découvrir des jeux simples à mettre en place - alternatives aux écrans notamment - et contribuent à évacuer les tensions du quotidien. Ce sont également des moments de rires et de bonne humeur
- Les contes sont des moments privilégiés pour valoriser les cultures et savoirs de chacun.
- Des liens entre les enfants qui ne se connaissaient pas et qui étaient d'âges différents et des liens entre parents d'échanger entre eux

<u>Partenaires</u>: SLASHFIT pour les ateliers parents et numérique

#### **ACTION 2: Les Petits Chercheurs**

<u>Descriptif</u>: Ces ateliers menés par une maman bénévole et habitante du quartier ont lieu tous les vendredis de 17h à 18h. Ils permettent aux enfants au travers d'activités ludiques et pédagogiques de s'approprier de nombreuses connaissances et de développer leur esprit critique.

A chaque séance un thème scientifique ou historique est abordé et décortiqué par les enfants grâce aux connaissances et recherches de la mère de famille. Les enfants s'emparent alors des outils de recherches, apprennent à dialoguer dans le but d'éveiller leur curiosité.

Public: enfants (entre 5 et 6)

#### Effets constatés :

- Entre les mères de familles, mise en place de systèmes de solidarité et d'entre aide concernant l'éducation de leurs enfants
- Valorisation des compétences parentales et de l'engagement de la bénévole qui est en est en charge
- Création de liens entre un groupe de jeunes soucieux et motivés d'apprendre.
- Un temps et un espace dédié à l'apprentissage ludique qui permet aux enfants de s'emparer du savoir. Cela encourage également la création d'une dynamique au sein du centre, car l'on retrouve ces mêmes enfants aux autres activités proposées par le centre.
- Par ailleurs des ponts se créer entre thèmes abordés par les petits chercheurs et sorties culturelles en familles.

Partenaire:/

#### ACTION 3 : Cours d'Arabe

#### Descriptif:

A raison de deux cours d'arabe par semaine tous les vendredis de 15h à 16h30, ces ateliers ont pour vocation d'apprendre les fondamentaux de la langue arabe aux enfants. Un 3<sup>ème</sup> cours ouvre en novembre pour les adultes.

Ces cours sont également animés par trois mères de familles qui deviennent alors bénévoles.

En utilisant des procédés ludiques et variés tels que le chant, le dessin, le théâtre et bien d'autres supports encore, les bénévoles regorgent de ressources pour rendre accessible l'enseignement de la langue arabe.

Une présentation des chansons et poèmes est faite en juin par les enfants avec la venue des familles



<u>Public</u>: enfants et adultes (1 groupe de 4 à 5 enfants, 1 groupe de 6 à 8 enfants et un groupe d'adultes entre 4 et 5)

# Effets constatés :

- Mise en place des systèmes de solidarité et d'entre aide concernant l'éducation de leurs enfants.
- création de liens entre les bénévoles qui s'organisent entre elles au préalable pour la préparation des cours
- Valorisation des compétences d'enseignement et mets en valeur la langue maternelle de personnes fréquentant le centre social.

Partenaires:/

Enjeu 4 : Maison 13 Solidaire, un soutien à la parentalité et à la co-éducation

Apaiser les relations parents – enfants, permettre aux parents de « décompresser »

Enjeux concernés :

Enjeu 1 / \*\* Enjeu 4

# Descriptif synthétique

De manière récurrente, les parents expriment le besoin de pouvoir « souffler ».

Il s'agit donc de proposer des activités permettant aux parents, en particulier en situation de monoparentalité mais pas uniquement, d'avoir des moments de répit, des activités parents enfants relaxantes, apaisantes...

## Travail à réaliser et conditions de réussite

- Aménager des espaces permettant des activités relaxantes libres (tapis de sol, jeux souples,)
- Proposer une programmation d'activités de « répit » parents en leur proposant un mode de garde ou une activité parallèle pour les enfants. Il serait intéressant de proposer une activité mensuelle. La nature des activités est à décider avec les parents dans le cadre de la commission de parents
- Proposer en lien avec d'autres partenaires des activités apaisantes partagées par les enfants et parents. Il s'agira, aussi sur ce volet, de travailler avec la commission de parents.

## Compétences requises et moyens humains nécessaires au fonctionnement de l'activité

- Animation de groupes d'adultes, d'enfants et de groupes mixtes dans un cadre apaisant
- Accompagnement de projets de collectifs dédiés à la relation parents / enfants
- Ingénierie de projet dédiés à la parentalité ou à l'enfance...

Moyens humains : équipe - Parents bénévoles -

Partenaires institutionnels et/ou associatifs	Budget
	Financement ACF
A définir en fonction de l'expression de la	REAAP
demande des familles	Aide sur projets
« Moi et mes enfants »	

#### **ACTION 1: PARENTS SOLO EN ACTION**

<u>Descriptif</u>: cette action de répit parental consiste à propose 1 fois par mois un temps de parole et d'échanges aux mères de famille tout en accueillant les enfants dans une salle annexe (lecture, coloriage, jeux). Ce groupe d'échanges entre parents solo permet de libérer la parole et de partager des expériences avec ou sans professionnels. Les sujets de préoccupation sont proposés par les parents.

- Vendredi 20 janvier 2023 : réunion de concertation avec les parents solo
- Mercredi 26 avril 2023 : atelier onglerie pour les mamans, soin des mains /pour les enfants aprèsmidi jeux au centre.
- Vendredis 26 mai, 23 juin, 13 octobre,1er déc. 2023 : groupes d'échanges thématiques entre parents solo, avec garderie pour les enfants dans le même temps.

<u>Public</u>: 19 parents solo sont mobilisés et consultés sur ce projet. 9 familles sont venues régulièrement aux activités, ces 9 familles constituent le "groupe moteur" du projet.

<u>Effets constatés</u>: le groupe porteur du projet est solide et un lien de solidarité entre eux s'est créé : garde enfants en dehors du projet, aides diverses, soutien moral

Partenaires : /

## **ACTION 2: QUARTIERS D'ETE**

<u>Descriptif</u>: Très attendues par les familles et les seniors, les sorties estivales sont une opportunité de quitter Paris le temps d'une journée. Ces sorties répondent également à un besoin de liens sociaux. Ainsi, 4 sorties de loisirs et culturelles ont été proposées : 8 juillet, Houlgate / 12 juillet, Jablines / 25 août, zoo de Thoiry / 19 aout, château et parc d'Amboise. Les sorties d'été se prolongent par une sortie à Reims le 9 décembre : Au total 46 personnes : 22 séniors / 9 femmes adultes / 14 enfants

<u>Public</u>: 69 femmes, 7 hommes, 89 jeunes de 0 à 25 ans (Quartiers d'été) // 22 séniors / 9 femmes adultes / 14 enfants (Reims)

#### Effets constatés :

- Un temps de vacances source de bien être
- Des liens intra/ interfamiliaux et intergénérationnels
- Un accès à la culture et aux loisirs

## Partenaires: /



Visite du zoo de Thoiry



## **ACTION 3: EN VACANCES**

#### Descriptif:

A/ Ce projet est à l'initiative des familles qui se sont impliquées dans la préparation pendant 1 an avec des temps de préparation dédiés ainsi que des temps d'animation contribuant à la promotion du centre socioculturel : vide grenier des enfants, loto, buffet, vide grenier des femmes, soirée années 80. Ces actions sont aussi des actions d'autofinancement. Une action a dû être annulée ("soirée années 90", dans un contexte d'émeute en juin 2023). Les 6 familles ont créé des liens d'entraide et de lien social. A noter que 2 familles sont monoparentales et se sont particulièrement entraidées sur les repas, la surveillance des enfants. Déjà impliquées dans la vie de l'association (bénévolat), certaines ont franchi le pas et sont devenues Administratrices à M13S en 2023. Les familles ont opté pour une destination en lle de France, accessible en transport en commun. Le lieu choisit permet aux familles d'accéder à des espaces de jeux et une piscine. Temps de répit parental, ce temps de vacances partagé avec d'autres familles renforce les liens créés entre les familles. Les familles se sont également amusées : toboggan de la piscine, lieu de RDV et de discussion entre parents. A noter qu'un goûter anniversaire d'une enfant a été un moment de convivialité supplémentaire. Sur le séjour, c'est l'animateur enfance et jeunesse du centre qui a accompagné le groupe -et non pas la référente famille qui a quitté ses fonctions début septembre. Il connaissait déjà la majorité des familles et des enfants.

B/ une autre action de répit parental a été organisée (voir « enjeu santé »)

## Public:

6 familles du quartier déjà bien impliquées dans la vie de l'association

## Effets constatés:

- De l'entraide entre les familles
- Une capacité d'agir exercée tout au long de l'année et sous plusieurs aspects (actions collectives, organisation...
- Du répit parental lors du WE
- Un temps de loisirs intra familiaux et interfamiliaux
- La promotion du centre social

# Partenaires:/

# ACTION 4 : la médiation, une parenthèse

<u>Descriptif</u>: l'accueil de l'association Parenthèses Médiation à Maison 13 Solidaire permet aux familles d'entrer dans un processus de médiation: expression du conflit, accompagnement, résolution.

L'objet de la demande, dans les dossiers ouverts, est principalement (par ordre décroissant) :

la reprise de la communication, la résidence des enfants, la convention parentale, l'aide à la décision, l'autorité parentale, la communication avec les enfants, l'éducation des enfants, la liquidation, la vente d'appartement, les modalités de cohabitation, les modalités de séparation, la décision concernant un parent âgé, l'habilitation familiale, Parents – adolescents, Parents – jeunes adultes, la pension alimentaire.

#### Public:

- 92 participants, entretiens d'information et / ou processus mis en place. A noter, au minimum deux participants par processus
- => 41 habitants du  $13^e$ , 8 habitants du  $14^e$ , 3 habitants du  $10^e$ , 3 habitants du  $15^e$ , 2 habitants du  $12^e$ , 2 habitant du  $16^e$ , 1 habitant du  $19^e$ , 1 habitant du  $10^e$ , 2 habitant du  $10^e$ , 2 habitant du  $10^e$ , 1 habitant du  $10^e$ , 2 habitant du  $10^e$ , 3 habitant du  $10^e$ , 1 habitant du  $10^e$ , 2 habitant du  $10^e$ , 3 habitant du  $10^e$ , 1 habitant du  $10^e$ , 1 habitant du  $10^e$ , 2 habitant du  $10^e$ , 2 habitants du  $10^e$ , 2 habitants du  $10^e$ , 3 habitants du  $10^e$ , 3 habitants du  $10^e$ , 2 habitants du  $10^e$ , 3 habitants du  $10^e$ , 1 habitant du  $10^e$ , 2 habitants du  $10^e$ , 2 habitants du  $10^e$ , 2 habitants du  $10^e$ , 3 habitants du  $10^e$ , 3 habitants du  $10^e$ , 1 habitant du  $10^e$ , 1 habitant du  $10^e$ , 1 habitant du  $10^e$ , 2 habitants du  $10^e$ , 2 habitants du  $10^e$ , 2 habitants du  $10^e$ , 3 habitants du  $10^e$ , 1 habitant du  $10^e$ , 2 habitants du  $10^e$ , 3 habitants du  $10^e$ , 3 habitants du  $10^e$ , 3 habitants du  $10^e$ , 1 habitants du  $10^e$ , 1 habitants du  $10^e$ , 2 habitants du  $10^e$ , 3 habitants du  $10^e$ , 1 habitants du  $10^$
- => Par ailleurs, des habitants pour les villes suivantes : Arcueil (4), Asnières-sur-Seine (1), Bagneux (1), Cachan (1), Chamarande (1), Chatenay-Malabry (1), Chevilly-Larue (1), Choisy-Le-Roi (1), Courbevoie (1), Créteil (1), Dunkerque (1), Gentilly (1), La Plagne (1), Le Mée-sur-Seine (1), Ris-Orangis (1), Rivière-Pilote (1), Saint Martin de Béthencourt (1), Saint Martin sous Montaigu (2), Thiais (1), Villejuif (2), Vitry-sur-Seine (1), 1 'Autres communes' et 1 'sans commune'.
- 81.3% des participants ont entre 26 et 55 ans :

 $\Rightarrow$  26 – 35 ans: 18.6%

⇒ 36 - 45 ans : 36%

⇒ 46 - 55 ans : 26.7%

81 enfants sont concernés par ces situations. À noter

- ⇒ 18 enfants résident chez leur mère
- ⇒ 7 enfants résident chez leur père
- ⇒ 17 en résidence alternée
- ⇒ 22 habitent avec leurs deux parents
- ⇒ 17 'autres'.

# Effets constatés :

42 dossiers ont été ouverts, dont :

- => 21 sont restés à l'état de demande, dont 4 en cours.
- => 21 ont engagé un processus de médiation : 19 dans un cadre conventionnel (spontané), 2 dans un cadre judiciaire (1 injonction et 1 ordonnance).

Les 21 processus de médiation mis en place se répartissent en :

- ⇒ 13 situations de divorce / séparation,
- ⇒ 3 situations de médiation de couple
- ⇒ 1 situation de fratrie
- □ 1 situation de maintien des relations intrafamiliales
- ⇒ 1 situation de parents / adolescents
- ⇒ 1 situation de parents/ jeunes adultes
- ⇒ 1 situation de tutelle / curatelle.

19 processus ont été clôturés en 2023 et 2 processus sont restés en cours.

Partenaires: Parenthèses Médiation

# Enjeu 4 : Maison 13 Solidaire, un soutien à la parentalité et à la co-éducation Développer les compétences scolaires des enfants

Enjeux concernés :

Enjeu 4\*\*, Enjeu 3\* et enjeu 5\*

# Descriptif synthétique

Il s'agit de renouveler et de renforcer les ressources des enfants et plus indirectement des parents pour favoriser l'acquisition de compétences nécessaires à la réussite scolaire.

Dans cette même perspective, revisiter certaines actions, telles que le CLAS, pour s'inscrire davantage dans un travail d'accompagnement que de soutien.

## Travail à réaliser et conditions de réussite

- Proposer aux enfants et aux parents de nouvelles ressources y compris numériques et la manière de les utiliser (exemple : supports de la bibliothèque de la Ville de Paris)
- Ajuster le fonctionnement du CLAS pour davantage échanger avec les parents et proposer aux enfants de renforcer leurs compétences scolaires via différents supports : jeux, théâtre, joutes verbales, sorties culturelles.

## Compétences requises et moyens humains nécessaires au fonctionnement de l'activité

- Bâtir un programme d'activité autour du CLAS permettant d'expérimenter des modes d'apprentissages alternatif
- Former les salariés et les bénévoles aux ressources numériques accessibles aux habitants du quartier.
- Evoquer la question des apprentissages avec les parents dans le cadre de la commission parents

Moyens humains : équipe – Parents bénévoles – Jeunes et adolescents bénévoles.

Partenaires institutionnels et/ou associatifs	Budget
Théâtre Cité Internationale, Les Jardins	Financement AGC
Numériques, SLASHFIT, Kronos et Kairos,	CLAS
bibliothèque Ville de Paris	Aide sur projets

# ACTION 1 : CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité)

<u>Descriptif</u>: Le CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité) est un dispositif d'aide aux devoirs pour les enfants et adolescents de la primaire jusqu'au lycée. En septembre 2023, l'organisation des séances a changé. On est passé d'une seule séance par groupe réduit (environ 4 enfants) à deux séances pour un même groupe et avec un nombre plus élevé (environ 10 enfants). Pour les primaires, les séances sont les mardis et jeudis (16h30 – 18h30). Pour les collégiens, les séances sont les mercredis (18h – 19h30) et les vendredis (17h30 – 19h). Le temps d'accompagnement se décompose de la manière suivante :

- Un temps d'accompagnement dans les devoirs par les animateurs, mais aussi par les bénévoles qui constituent une force pour permettre d'accompagner les enfants et les adolescents de la meilleure façon possible.
- Un « temps ludique » qui permet aux enfants et adolescents de sortir du cadre du devoirs et profitant des ateliers qu'on leur propose, ou qui sont proposés par des partenaires.

# Public: En 2023, ce sont 25 enfants/ados qui se sont inscrits au CLAS:

- 13 en primaire dans un seul groupe. Essentiellement des écoles Küss, 44 Enfants d'Izieu, Providence A et B.
- 11 au collège dans un seul groupe. Essentiellement des collèges Evariste Galois, Georges Braque et George Sand.
- 1 adolescent au lycée venant 2 fois par semaine.

## Effets constatés :

- Des enfants et adolescents qui ont développé leur autonomie dans leurs devoirs
- Une augmentation des notes dans les matières essentielles telles que les mathématiques et le français
- Une forte demande des parents pour inscrire leurs enfants à m'accompagnement scolaire
- Des activités de découverte pour des apprentissages ludiques et créatifs

# Partenaires:

- SLASHFIT (ateliers numériques)
- Les Jardins Numériques (ateliers numériques + ateliers créatifs)
- AFEV (Atelier orientation scolaire)
- Etudiants pour leurs projet scolaire (Sensibilisation au Handicap)



Atelier créatif : construction de marionnettes (avec les Jardins Numériques)

#### **ACTION 2 : La Réussite éducative**

## Descriptif:

Ce dispositif accompagne les enfants qui rencontrent des difficultés scolaires et qui par ailleurs n'ont pas forcément un accès aux loisirs. L'accueil des enfants comprend 2 temps :

- Un accompagnement scolaire individualisé des enfants
- L'accès aux loisirs durant les temps périscolaires

Les enfants sont accueillis les lundis (16h30 – 18h30) et les mercredis (14h – 18h).

Pour renforcer l'accompagnement des enfants dans leur scolarité, une psychopédagogue intervient plusieurs fois dans l'année pour rencontrer les enfants et leurs parents et renforcer

l'accompagnement. Les enfants sont inscrits dans le parcours de réussite éducative pour un an qui peut être reconduit pour une année supplémentaire.

**Objectif 1**: Prévenir le décrochage scolaire des enfants (prioritairement du CM1 au CM2) par la sécurisation de leur parcours scolaire et/ou avant l'entrée en 6<sup>ème</sup>.

**Objectif 2** : Offrir aux enfants des activités de loisirs (ludiques, créatives, sportives) support d'expression et de valorisation.

**Objectif 3**: Créer un lien de confiance avec les parents afin qu'ils s'approprient le centre socioculturel comme lieu ressource

Public : enfants en primaire, du CE1 au CM2 et en 6<sup>ème</sup> pour les enfants reconduits dans le parcours

# Effets constatés :

- Des enfants qui se saisissent de la structure M13S comme un lieu sûr avec un cadre structuré
- Une amélioration de leurs compétences scolaires
- Une fidélisation des enfants qui découvrent le centre et participent aux activités transversales (activités pendant les vacances scolaires)

Partenaires: Les Jardins Numériques, SLASHFIT, le GDIE

# ACTION 3 : Activités périscolaires / Vacances scolaires

#### Descriptif:

- Activités les mercredis après-midi, pendant les vacances scolaires et ponctuellement les samedis.
- Activités en intérieur ou d'extérieur
- Activités diverses : créatives, numériques, sportives, culturelles, artistiques

## Public:

- Enfants et ados de 6 à 18 ans (tranche d'âge variable selon l'activité)
- Jusqu'à 12 enfants/ados maximum selon l'activité
- Pour les enfants et adolescents issus du quartier essentiellement

## Effets constatés:

- Le lien créé entre les enfants / ados et l'équipe d'animateurs favorisent l'inscription à des activités de découverte : le panel d'activité est très large permettant à chacun de trouver son centre d'intérêt et/ou de l'élargir
- Des enfants et des adolescents qui s'inscrivent de plus en plus aux activités
- Des jeunes qui s'inscrivent en parallèle à des projets (séjours, radio, etc...)
- Une demande forte autour des activités numériques
- Les sorties sont toujours au complet

Partenaires: GDIE, Les Jardins numériques, SLASHFIT

# Enjeu 5 : Maison 13 Solidaire, un lieu d'accès aux droits et aux outils numériques Accompagnement individuel aux démarches administratives

# Enjeux concernés:

\*Enjeu 3 / \*Enjeu 4 / \*\* Enjeu 5

# Descriptif synthétique

L'accès aux droits se combine désormais à l'accès au numérique. L'enjeu pour les habitants est de pouvoir maintenir ou ouvrir des droits nécessitant d'être autonome à plusieurs niveaux :

- Les habitants ont besoin d'être rassurés dans leurs démarches en ligne. Ils savent faire mais la crainte d'une erreur les pousse à s'adresser au centre socioculturel
- Pour d'autres, il s'agit d'un accompagnement en individuel (pour les personnes en difficulté avec l'outil numérique et/ou la langue française)

Cet accès aux droits et au numérique se concrétise par a

- L'organisation d'ateliers numériques : bureautique de base (mail, joindre des documents), utilisation des outils (tablette, smartphone, ordinateur) et démarches
- Des RDV en individuel (création de compte et adresse mail, lecture et/ou rédaction de courriers, actualisation et déclaration sur différentes plateformes)
- La mise en lien entre le centre socioculturel et les institutions et partenaires
- L'animation du Point Info Vacances et la Permanence Cultures du Coeur
- Des séances d'apprentissage du français

#### Travail à réaliser et conditions de réussite

Une médiatrice socioculturelle accueille le public pour un accompagnement individuel. Ce travail engagé est à poursuivre avec notamment :

- Des partenariats à nouer pour développer des permanences (CNAV, CAF, Mairie du 13<sup>ème</sup>...)
- L'accueil doit se faire prioritairement sur RDV
- L'évolution des sites nécessite la participation aux réunions de coordination et de formation des acteurs de l'accès aux droits

## Compétences requises et moyens humains nécessaires au fonctionnement de l'activité

- Le partage des compétences avec les partenaires
- Se mettre à jour collectivement sur les évolutions des sites administratifs

Moyens humains : équipe salariée et bénévole (et stagiaires - Conseillère d'Insertion Professionnelle par exemple), partenaires

Partenaires institutionnels et/ou associatifs	Budget
Kocoya, Mairie du 13ème (Conseiller Numérique), CNAV, CAF, Ville de Paris (DST Sud 13 <sup>ème</sup> ), Les Jardins Numériques, ASTS	AGC CNAV

## **ACTION 1 : Permanence accès aux droits**

## Descriptif:

- Entre janvier et aout 2023, une médiatrice présente à mi-temps (car en formation 1 semaine/2) accueille sur RDV ou sans RDV en cas d'urgence, des habitants en demande d'aide sur leurs démarches en ligne ou administratives.
- Entre janvier et mars 2023, l'association RESSAC tient une permanence sur RDV sur les dossiers de départ en retraite et/ou sur des litiges. Trop peu de RDV sont posés, notamment par la réforme des retraites qui est sur le point d'être votée, ne donnant pas encore de visibilité sur l'âge de départ à la retraite et sur le nombre de trimestres nécessaires. De fait, le partenariat s'interrompt.

<u>Public</u>: 45 personnes (dont 15 femmes) ont bénéficié d'au moins 1 RDV, la plupart venant plusieurs fois (1RDV nécessite une suite et/ou la personne vient pour la même demande régulièrement, comme par exemple, l'actualisation à Pôle Emploi); les principales demandes portent sur les démarches auprès des administrations (notamment les cartes de séjour auprès de la Préfecture). Le schéma ci-dessous présente par répartition les RDV selon les thématiques.

Par ailleurs, une balade a été organisée dans le quartier pour faire découvrir le PAD aux habitants du quartier.

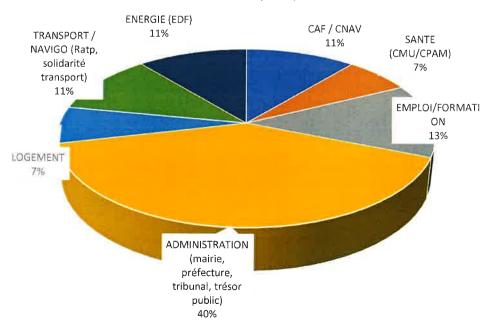
Enfin, une animation collective (6 participants) permettait aux habitants les plus réguliers de gagner en autonomie

## Effets constatés :

- Certains habitants auraient la capacité de faire les démarches mais la crainte d'une erreur les conduit à s'appuyer sur le service proposé par la médiatrice socioculturelle (lien de confiance)
- Des situations parfois de grande précarité
- Des situations avec cumul des difficultés

Partenaires: PAD, bus des Avocats, Ressac

# Répartition des demandes d'information par domaine / institution (en %)



## **ACTION 2: POINT INFO VACANCES**

## Descriptif:

Depuis la création d'un FORUM VACANCES au centre social Toussarégo, Maison 13 Solidaire est partenaire de cette action. C'est une occasion pour mobiliser les familles pour se rendre au Forum et de s'informer auprès de partenaires présents. Sur place, nous informons de nos actions : activités de loisirs, sorties en autocar pendant les vacances et permanences PIV.

A partir de l'ouverture de la campagne PIV par la CAF, des permanences sur RDV sont mises en place le vendredi matin à Maison 13 Solidaire. Les familles, mais aussi des jeunes et des seniors, viennent se renseigner pour un départ en vacances.

Par ailleurs, 2 ateliers collectifs d'information sont organisés à Toussarégo et Maison 13 Solidaire en avril 2023

Public: 29 familles (34 RDV).

Les allocataires viennent au PIV pour :

- Se renseigner sur les aides existantes
- Besoin d'aide pour organiser les vacances : rechercher et contacter les centres de vacances, devis, billet de train
- Besoin d'aide pour rechercher des vacances certaines familles ne maitrisant pas la français et/ou le numérique
- Être rassuré pour un premier départ en vacances
- Information sur les séjours pour les enfants et les jeunes

#### Effets constatés :

Les familles ont besoin d'être rassurées, notamment lors d'un  $\mathbf{1}^{\mathrm{er}}$  départ

Les familles ont également besoin d'être informées sur la nécessité de créer en amont un budget pour leur séjour afin de pouvoir couvrir les frais, ce qui n'est pas forcément possible et/ou n'est pas une pratique familière

Des familles ont également besoin d'une aide financière pour le transport

Au retour des vacances, les familles témoignent de leur grande satisfaction et du bien être apportés. Une mère de famille est partie avec son enfant. L'année suivant, elle a encouragé son amie à partir également avec elle et son enfant. L'autonomie acquise par l'une est un atout et bénéfice à son tour à une autre famille. Les liens d'entraide se renforcent d'autant plus.

ATELIER ( COLLECTIF SUR LES VACANCES

THÉMES: L'HÉBERGEMENT. LES
TRANSPORTS. LE BUDGET. LES



ACTIVITÉS ET PARTAGES

D'EXPÉRIENCES (TÉMOIGNAGES)

Ça y est i Les vacances approchent et vous vous posez surement quelques questions "Par quoi commencer ?" "Ouel est le moyen de transport le moins char ? " "Quel budget pour les activités ?"

VENEZ VOUS RENSEIGNER SUR LES DIFFÉRENTS THÉMES.

JEUDI 13 AVRIL | DE 10H À 12H AU CENTRE SOCIO-CULTUREL M13 SOLIDAIRE

Partenaires: CAF DE PARIS, Centre social CAF Toussarégo

# **ACTION 3: FORUM EMPLOI DES FEMMES**

Descriptif: 4ème Forum Emploi des Femmes en 2023

La dynamique partenariale est solide et permet l'implication de tous dans la mobilisation et l'information du public, clef de la réussite de cette action. Ce Forum constitue un parcours avec des partenaires de l'emploi, de la formation, de la création d'activité, de l'accompagnement vers l'insertion, du Droit et un pôle jeunesse.

En amont : un petit déjeuner a été organisé un mercredi matin de février 2023 avec Cité Lab et l'ADIE.

Après le Forum, des ateliers se déroulent à Maison 13 Solidaire afin de donner une suite immédiate aux RDV donnés aux habitantes lors de leur passage au Forum. Pour d'autres, des entrées en formation et/ou des RDV pour accompagner (création d'activités) sont fixés lors du Forum.

Toute l'équipe de Maison 13 Solidaire est mobilisée sur cette action.



<u>Public</u>: 105 visiteur.e.s (92 femmes), 44% âgées de 26 à 44 ans, 63% venant principalement du 13<sup>ème</sup> arrondissement

## Effets constatés :

- Pour sa 4<sup>ème</sup> édition, le *Forum* devient un événement bien identifié: les habitantes viennent désormais avec leur CV. Par ailleurs, l'aide de la Mairie du 13<sup>ème</sup> (parution d'article), de la CAF, de Pôle Emploi (envoi d'un sms) et de l'EPI est d'un grand soutien quant à l'information sur l'événement;
- Toutes les personnes tirent un bénéfice de cette action : une information, un RDV, une formation, un test de français...
- Une interconnaissance des acteurs

<u>Partenaires</u>: Activ'Action, La Cravate Solidaire, Moi et Mes Enfants, Pôle Emploi, EPI Ville de Paris, Florimont, Esperem, Les Jardins Numériques, la CAF, le PAD, Abajad, Empow'her, Joséphine, ASTS, ADIE, Cité Lab Positive Planet, PIV Poterne, Mission Locale, Maison des Volontaires, TELA 13, Centre Alpha Choisy, Réseau EIF-FEL, EDL 13<sup>ème</sup>, la Préfecture, la Mairie du 13<sup>ème</sup>



## ACTION 3: Apprentissage du français

## Descriptif:

3 bénévoles encadrent les séances d'apprentissage du français pour 2 groupes :

- 1 groupe de niveau A1.1
- 1 groupe de niveau A2 à visée B1

Les cours ont lieu le soir de 18h30 à 20h permettant aux apprenants de venir après leur temps de travail.

## Public:

Groupe 1: 6 apprenants / Groupe 2: 15 apprenants

Les apprenants sont Colombien (1), Géorgienne (1), Ukrainiennes (2), Algériens (3), Indienne (1), Thaïlandaises (2), Soudanaise (1), Vénézuélienne (1), Sud-Américaine (1), Australienne (1), Soudanais (5)

## Effets constatés :

- L'objectif de passer l'examen de niveau B1 nécessite un apprentissage sur 2 années afin de garantir la réussite des candidats
- Les apprenants ont participé au *Printemps des Poètes* de Maison 13 Solidaire en écrivant un texte dans leur langue (calligraphie). L'une d'entre eux est venue dire et lire en langue thaï et en français le texte sélectionné devant le public d'adhérents

## Partenaires: /

## ACTION 4 : Accès à la culture

## Descriptif:

Deux fois par semaine se tiennent des permanences Cultures Du cœur. Moment de convivialité et d'échanges sur des spectacles vus, la permanence permet de retirer des billets pour des spectacles de théâtre, musique...



Public: 10 adhérents environ ont signé la Charte de Cultures du Coeur

## Effets constatés :

- Un repère pour certains habitants qui attendent cette permanence pour se ressourcer, faire une pause dans leurs préoccupations
- Un moment de partage
- Un accès aux lieux culturels gratuitement

Partenaires: Cultures du Coeur

# Enjeu 5 : Maison 13 Solidaire, un lieu d'accès aux droits et aux outils numériques Faire du numérique un outil de création

Enjeux concernés:

\*Enjeu 3 / \*\* Enjeu 5

# Descriptif synthétique

Cet objectif se traduit par l'organisation d'ateliers numériques à vocation créatifs pour tous les publics (jeunes et moins jeunes : vidéos, photos, musique...).

La valorisation des apprentissages et des découvertes (scolaires ou lors d'ateliers à M13S), des talents et des connaissances contribuent à l'appropriation de l'outil numérique pour tous. Ce versant créatif peut également se prolonger auprès des jeunes par l'ouverture et la découverte des métiers du numérique.

Avec les habitants – jeunes et moins jeunes – il s'agira de définir les supports souhaités (vidéo, exposition, musique...) et le contexte de réalisation (pour quel projet). L'atelier est un point de départ à un projet où chacun peut s'investir.

Par le numérique, il s'agit aussi d'accéder à la culture (création artistique, visite virtuelle de site pouvant se concrétiser lors d'une sortie culturelle, d'un séjour...)

## Travail à réaliser et conditions de réussite

Identifier les usages et compétences du public comme point de départ afin de mobiliser et d'élargir à d'autres publics et autres techniques.

## Compétences requises et moyens humains nécessaires au fonctionnement de l'activité

- Pédagogie, connaissance des outils numériques
- Accompagnement de projet

Moyens humains : l'animateur jeunesse, bénévoles et partenaires

Pai	tenaires institutionnels et/ou associatifs	Budget
	tech, Les Décodeuses, la Maison de la tion Numérique, Les Jardins Numériques, IT	

# ACTION 1 : Découverte des outils numériques à travers d'activités

<u>Descriptif</u>: Durant les activités périscolaires, les vacances scolaires et pendant quelques temps d'accompagnement scolaire, c'est avec l'aide de partenaires et dans le cadre d'activités créatives, mais aussi de loisirs que les enfants et adolescents ont pu découvrir différentes facettes du numériques:

- Utilisation du numérique par l'immersion directe (réalité virtuelle)
- Utilisation du numérique pour apprendre le fonctionnement d'internet (codage)
- Utilisation du numérique à usage créatif (création d'une histoire animée)

# Public:

- Enfants et adolescents entre 8 et 14 ans selon l'activité
- Environ 6 enfants dans les activités liées au numérique
- Enfants et adolescents issus du quartier

# Effets constatés :

- Des enfants et adolescents qui ont appris à découvrir d'autres manières d'utiliser le numérique
- Certains adolescents ont récupéré des contacts pour certains métiers du numérique
- Des activités généralement très prisées par les enfants et adolescents

Partenaires : SLASHFIT, Les Jardins Numériques

Atelier codage avec les Jardins Numériques



Atelier « Réalité virtuelle » avec SLASHFIT



# ACTION 2: COURT METRAGE « Mieux vivre ensemble »

## Descriptif:

<u>S</u>ur une période de vacances scolaires, une découverte du cinéma a permis la création d'un court métrage sur le thème du « mieux vivre ensemble ». A partir d'entretiens mutuels, le thème a été proposé par les participants et des témoignages très personnels ont été partagés

Public: 7 participants, dont 2 collégiens

# Effets constatés :

- Une entraide entre les participants (et dans l'intergénérationnel)
- Une confiance en soi quant à l'expression
- Acquisition de compétences et de techniques au service de projets futurs

Partenaires: Association Roka



# Enjeu transversal : Maison 13 Solidaire, un lieu d'accès et d'information à la santé > Organiser des actions de prévention avec les habitants et partenaires

Enjeux concernés:

\*Enjeu 1/ \* Enjeu 2 / \* Enjeu 3 / \*Enjeu 4 / \* Enjeu 5

# Descriptif synthétique

Commun à tous les enjeux précédemment présentés, la prévention en matière de santé sera mise en œuvre selon plusieurs modalités :

- L'accueil d'expositions et d'informations collectives thématisées (alimentation, diabète...)
- Le lien social au bénéfice de la santé mentale (rompre l'isolement, entretenir des liens)
- La jeunesse : troubles du sommeil, hygiène, sexualité, le numérique, anxiété
- La parentalité : informations, les usages du numérique
- Les seniors : prévention des chutes, lien social, activité physique yoga, balade, randonnées
- Le sport : pour tous (boxe, yoga, analyse du mouvement, zumba, vélo, baignade...)
- Numérique : plateformes (ameli, doctolib, carnet de santé numérique) qui nécessitent un accompagnement (création d'adresse mail et d'un compte)

Des temps forts autour de la pratique du sport sont également organisés : séjour, tournoi, fête de quartier, perspective des Jeux Olympiques. Ce sont également des points d'appui à l'information (alimentation) et à la formation (1ers Secours, métier du sport).

## Travail à réaliser et conditions de réussite

- Recueillir les envies des habitants par :
  - L'écoute active lors des moments formels (petit déjeuner, bilan d'un atelier) et informels
  - La consultation et/ou concertation avant la définition des projets (ex : Paris 13 Sportives, projet 2023-2024 auprès de la CNAV)
- Sensibiliser tous les publics à cette thématique santé. Depuis la crise sanitaire covid 19, certains troubles se sont déclarés ou accentués et ne font pas forcément l'objet d'un suivi thérapeutique (angoisse, stress, dépression, isolement...). Le centre socioculturel encourage et accompagne l'habitant vers une pris en charge des structures de soins.

# Compétences requises et moyens humains nécessaires au fonctionnement de l'activité

Ecoute active

Moyens humains : équipe et bénévoles (yoga), prestataires (zumba, prévention des chutes) et partenaires

Partenaires institutionnels et/ou associatifs	Budget
La coordinatrice Santé Paris 13ème, Ligue contre le Cancer, Les jeux de Bélénos (équilibre alimentaire), partenaires du sport (ARC-EA) le Petit Biclou, AVS, la Maison de Ainés et des Aidants, Atelier Santé Mentale du 13ème	CNAV Aide sur projet

## **ACTION 1: PARIS 13 SPORTIVES**

<u>Descriptif</u>: En réponse à une forte demande d'habitantes, des activités sportives ont été mises en place :

- Des activités régulières : remise en forme (le mardi) et danse (le jeudi) à Paul Bourget, stretching (mercredi matin) et zumba (mercredi soir) à Maison 13 Solidaire (et sur le TEP).
- Ponctuellement, 2 randonnées encadrées par ARC EA permettent aux différentes participantes aux activités sport de se rencontrer
- 1 repas au centre socioculturel pour que les différents groupes se rencontrent autour d'un repas
- 1 séjour à Cancale/Mont Saint Michel a été organisé en partenariat avec ARC EA
- La « Faites du Sport! », fête du quartier sur la thématique de sport afin de faire la promotion de l'activité physique

## Public:

ateliers hebdomadaires : 44 participantes

2 randonnées : 27 participantes

- Séjour 1 WE : 15 participantes

Ce sont des femmes qui viennent à ces activités (et 1 homme). Elles sont mères de famille ou à la retraite.

## Effets constatés :

- Des bénéfices pour la santé
- Du lien social entre les participantes
- Du lien intergénérationnel
- Du répit parental (le WE a été organisé lors de la Fête des Mères offrant aux participantes un temps pour se ressourcer)

<u>Partenaires</u>: ARC-EA pour les activités de remise en forme et stretching / 2 prestataires pour la zumba et la danse / GDIE, L'Aquilone, PUC, Collectif Amiral La Protection Civile, 13 Infuz, Les Jardins Numériques, Atelier Santé Ville 13ème, le Petit Biclou, la Domrémy Basket, Orient Events, Mawen pour la « *Faites du Sport !* »



A Cancale, 1 WE avec les participantes inscrites aux activités Sport

# ACTION 2: PROGRAMME EQUILIBRE ET PREVENTION DES CHUTES / YOGA / YOGA SUR CHAISE

<u>Descriptif</u>: 3 activités sont proposées aux seniors:

- Du yoga par une bénévole
- Du yoga sur chaise pour les plus âgées
- Le programme Equilibre/ prévention des chutes de la méthode Feldenkrais
- Une séance mensuelle de Feldenkrais (d'octobre à décembre 2023)

# Public:

- Yoga: 11 participantes (des femmes majoritairement retraitées)
- Yoga sur chaise: 8 femmes
- Prévention des chutes : 15 femmes et 1 homme
- Feldenkrais: 11 femmes (9 retraitées, 2 femmes en activité)

## Effets constatés :

- Des bénéfices au quotidien sur l'usage de soi (gestes du quotidien, mobilité articulaire)
- Du bien-être et du lien social
- Un meilleur équilibre dans la marche

<u>Partenaires</u>: Animés par des bénévoles ou des prestataires via le financement de la CNAV et de la Conférence des Financeurs

Programme Equilibre / Prévention des chutes de la méthode Feldenkrais :



« Transférez le poids d'un pied à l'autre avec tout de vous-mêmes »



« Différenciez le mouvement de votre bassin en gardant votre tête immobile. »

## **ACTION 3: CUISINE VEGETALE**

<u>Descriptif</u>: 1 fois par mois, un atelier « cuisine végétale » est animé par une habitante du 13<sup>ème</sup> et restauratrice dans le quartier. L'objectif de cet atelier est de découvrir des recettes et/ou des aliments pour des plats équilibrés et sans protéines animales à un coût raisonnable. L'animatrice s'adapte aux demandes (petites verrines pour les fêtes, technique de la fermentation, association de légumes). La préparation se fait au centre, le repas est emporté pour être mangé à la maison

Public: 13 femmes (11 retraitées) sur l'ensemble de l'année 2023 participent à cet atelier.

# Effets constatés :

- De la convivialité et une rupture de l'isolement
- Cuisiner équilibré et savoureux
- De la détente, de la curiosité

Partenaires: l'action fait appel à un prestataire



Préparation, découverte et dégustation

## Les partenaires

- Maison 13 Solidaire est financé par :
- LA DSOL, Ville de Paris
- LA CAF DE PARIS
- La Préfecture
- La Ville de Paris (Politique de la Ville)
- La CNAV
- La Conférence des Financeurs
- Elogie Siemp
- Adoma

## Les partenaires :

- ARC-EA
- Chronos&Kairos
- La Mairie du 13<sup>ème</sup> arrondissement
- Roka
- Le GDIE
- Les Fées Récup'
- AFEV
- Les Jardins Numériques
- Le Théâtre de la Cité Internationale
- Le Relais du Champ Social
- SLASHFIT
- Les partenaires du « Forum Emploi des Femmes » : E.P.I, Pôle Emploi, ADIE, Cité Lab Positive Planet, Florimont, Centre Alpha Choisy, Espérem, Joséphine, Jardins Numériques, le PAD, la CAF, Abajad, la Cravate Solidaire, Tela 13, Réseau EIF-FEL, PIJ Poterne, La Mission Locale, la Maison des Volontaires, Moi et Mes Enfants, Empow'her, Activ'Action, La Préfecture, l'EDL 13ème, la Mairie du 13ème, 13 Infuz
- Les partenaires de la « Faites du Sport ! » : le PUC, Collectif Amiral Brillât, Pij Poterne, CPA
  Poterne, la Protection Civile, Atelier Santé Ville, L'Aquilone, Les Jardins Numériques, le Petit
  Biclou, Mawen, La Domrémy Basket, ARC-EA
- Courant d'Art Frais
- Les conteurs du GEM
- Urbanescence 13 Infuz
- Ecole maternelle et primaire des Longues Raies
- EHPAD Annie Girardot
- Cultures du Coeur
- La médiathèque Virginia Woolf

# Les associations accueillies :

- Amasco
- → Florimont
- Activ'Action
- Orients Events
- Conseil Syndical O3

- Orbatum
- ARC-EA
- Parenthèses Médiation
- Le Conseil de Quartier
- La Mission Locale



